

ANUNCI DE LICITACIÓ

2023-014 SERVEIS TELEMÀRQUETING/ ATENCIÓ AL SOCI I DONANT

Es convoca licitació per a l'adjudicació pel procediment obert i tràmit ordinari per la contractació del servei de Telemàrqueting i d'atenció al soci i donants, destinat a la Unitat de Mecenatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

1. Entitat adjudicadora:

- a) **Entitat:** Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).
- b) **Domicili:** Passeig Vall Hebron 119-129. Edifici Mediterrània – 2a Planta. Unitat de Licitacions i Compres
- c) **Localitat i codi postal:** Barcelona, 08035.
- d) **Mòbil:** 634.833.327 **Ext.:** 29832
- e) **Perfil del contractant:** Apartat “Contractacions” de la pàgina web de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR) <https://vhir.vallhebron.com> així com a l'apartat de contractació pública de la Generalitat de Catalunya <https://contractaciopublica.gencat.cat>.
- f) **Direcció de correu electrònic:** contractacio.publica@vhir.org
- g) **Tipus de poder adjudicador i principal activitat:** El VHIR és una Fundació sense ànim de lucre, amb consideració de Poder adjudicador no Administració Pública, constituït amb la finalitat de promoure, desenvolupar, transferir, gestionar i difondre la recerca, el coneixement científic i tecnològic, la innovació, la docència i la formació en l'àmbit de les ciències de la vida i de la salut.

2. Objecte del contracte:

- a) **Objecte:** servei de Telemàrqueting i d'atenció al soci i donants, destinat a la Unitat de Mecenatge de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).
- b) **Tipologia:** contracte de serveis.
- c) **Divisió per lots i número:** Si.
Lot 1: Servei de Telemàrqueting per a la realització de campanyes d'emissió de trucades dirigides als socis i donants existents que col·laboren o han col·laborat amb la entitat. També a totes aquelles persones interessades en l'entitat que ens han deixat les seves dades i ens han donat el permís per contactar amb elles. **CPV: 79342000-3**
Lot 2: Servei d'atenció als socis i donants.
L'Institut de Recerca de Vall d'Hebron precisa contractar un servei que es dugui a terme per un equip d'experts en atenció telefònica a socis, donants i persones interessades en l'entitat, per oferir una atenció més directe i específica a les persones i entitats que col·laboren o, tenen interès en col·laborar econòmicament amb la institució per tal de garantir una consecució positiva dels resultats establerts. **CPV: 79342320-2**
- d) **Lloc d'execució:** Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).
- e) **Termini d'execució:** La prestació del servei dels dos lots tindrà una durada d'un (1) any, sense possibilitat de prorrogar-se. La data d'inici pels dos lots de serà el proper 02/08/2023.

3. Tramitació, procediment i forma d'adjudicació:

- a) **Tramitació:** ordinària.
- b) **Procediment:** obert i no harmonitzat.

- c) **Forma adjudicació:** millor relació qualitat – preu, segons els criteris de valoració establerts als plecs. Admissibilitat de millores.

4. Pressupost de licitació: 62.920,00 euros (IVA inclòs), que es correspon amb el següent desglossament:

- **Pressupost (base imposable) LOT 1:** 42.000,00 euros
- **Import de l'Impost del Valor Afegit LOT 1:** 8.820,00 euros

- **Pressupost (base imposable) LOT 2:** 10.000,00 euros
- **Import de l'Impost del Valor Afegit LOT 2:** 2.100,00 euros

5. Valor estimat del contracte: 52.000,00 euros (IVA exclòs), que es correspon amb el següent desglossament:

- **Pressupost (base imposable) (IVA exclòs) LOT 1:** 42.000,00 euros
- **Pressupost (base imposable) (IVA exclòs) LOT 2:** 10.000,00 euros
- **Possibles pròrrogues:** 0,00 euros
- **Possibles modificacions:** 0,00 euros
- **Total:** 52.000,00 euros

6. Garantia provisional: no procedeix.

7. Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

8. Obtenció de la documentació i informació:

Perfil del Contractant de l'entitat: A través de la pàgina web de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR): <https://vhir.vallhebron.com/ca/institut/licitacions>

Així com a l'apartat de contractació pública de la Generalitat de Catalunya: https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyw ord=recerca&idCap=7704990&ambit=&

9. Requisits específics del contractista: Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

10. Criteris d'adjudicació:

- a) **Criteris d'adjudicació qualitatiu:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- b) **Criteris d'adjudicació econòmic:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- c) **Criteris de desempat:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

11. Presentació d'ofertes:

- a) **Data límit de presentació:** 24 de juny de 2023 a les 20:00 h.
- b) **Presentació electrònica:** Si.
- c) **Documentació que cal presentar:** Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- d) **Lloc de presentació:** a través de l'eina de licitació electrònica, Sobre Digital, integrada amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya. (Veure document "[Principals Punts SOBRE DIGITAL](#)").
- e) **Termini durant el qual el licitador estarà obligat a mantenir la seva oferta:** 4 mesos.

f) Admissió de variants: No.

12. Obertura del sobre número 2, que conté la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de judicis de valor:

Data i hora obertura de les ofertes: 03 de juliol de 2023 a les 09:00 h. No es realitzarà en acte públic.

13. Obertura del sobre número 3, mitjançant l'aplicació de criteris quantificables mitjançant fórmules automàtiques:

Data i hora obertura de les ofertes: 12 de juliol de 2023 a les 09:00 hores. Obertura en acte públic.

Enllaç a la reunió: mitjançant l'eina de Sobre Digital, obertura telemàtica:

https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2F_%23%2F%2Fmeetup-join%2F19%3Ameeting_ZjAzN2NkOGYtNTc5YS00MzUxLTgzYTQtNjVmZTFhZjA5OGZi%40thread.v2%2F0%3Fcontext%3D%257b%2522id%2522%253a%2522f7db6655-27bc-4cb5-9419-2b135ddaf536%2522%252c%2522oid%2522%253a%25222595caa3-ff6e-4393-8283-023bea523344%2522%257d%26anon%3Dtrue&type=meetup-join&deeplinkId=f8e83e77-c2ad-4903-a27b-3d1600608122&directDI=true&msLaunch=true&enableMobilePage=true&suppressPrompt=true%C3%A7

En cas de que **no funcioni l'enllaç**, feu **copiar i enganxar** l'enllaç en el vostre buscador predeterminat.

14. Despeses anuncis: No procedeix.

15. Modificacions: No.

16. Cessió del contracte: Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

17. Condicions especials d'execució del contracte: Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

18. Subcontractació: No. Veure Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Sra. Montserrat Giménez Prous

Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).